

STEIN 2021



Schöne Welt der Steine

Gekonnt eingefügt	01 06
Deutsches Know-how am Broadway	01 12
Über Wasser gehen	02 06
Zurück in die Zukunft	02 14
(T)Räume unter freiem Himmel	03 06
Abwechslungsreich eingesetzt	04 06
Küchenmeister	04 14
Das Spiel der Elemente	05 06
Das Erbe der alten Meister	05 16
Modern und klassisch	06 06
Natursteinteppich aus der Region	06 16
Modern und edel mit Geschichte	07 06
Zwischen Minimalismus und Exzess	07 14
Nachhaltig hoch hinaus	08 06
Edles Interior im Grand Tower	08 14
Türme für die Stadt der Zukunft	08 20
Formenspiel der Materialien	09 06
Die Zeichen der Zeit	09 14
Im Reich der Schokotrüffel	10 06
Großer Bahnhof für die Kultur	10 16
Wo keiner mehr betet	11 06
Ein gelungenes Grabmal spiegelt	
Vergänglichkeit wieder	11 14
Mut zu subtiler Dramatik	12 06
Fresh-up mit Großformaten	12 14

Steine bearbeiten

Saniert und geschlämmt	01 20
STEINKUNDE:	
Palissandro Blue	01 29
Spiel mit dem Nordlicht	01 32
Maschinen für 2-D- und 3-D-Fassaden	01 36
Glänzend abgedichtet	02 22
Gefälleplanung beginnt bereits	
beim Rohbau	02 28
STEINKUNDE: Negro Marquina	02 33
Steinbäder bauen	02 36
Fleißige Heinzelmännchen	03 14
Naturstein im Außenbereich	
richtig behandeln	03 24
„Unser Haus spricht immer mit“	03 28
STEINKUNDE: Kinawa Classico	03 33
Im florierenden Markt mitmischen	03 36
Zeit für Meer	04 22
Schutz vor Viren und Bakterien	04 28
STEINKUNDE: Mayener Basaltlava	04 35
Nachrichten zum Equipment	04 38
Zersprengtes Andenken	05 22
Wasseraufbereitung	05 28
STEINKUNDE: Naxos Cristallina White	05 35
Edle Steine für die Kunst	06 22
Sicher verlegen auch unter Zeitdruck	06 30
STEINKUNDE: Namibia Blue	06 35
Keine Last mit der Last	06 38
Schmuckstück an der Flensburger Förde	07 20
Gereinigt, konserviert, gewachst	07 26
Belastete Beläge	07 32
STEINKUNDE: Verdi Alpi	07 32
Präzise Produktanforderungen	07 40
Kunst.Werk.Stein.Gedächtnis	08 24

STEINKUNDE: Cobra	08	31	Termine, Produkte und mehr	06	64
Arbeits erleichterung bei Steinfassaden	08	34	Termine, Produkte und mehr	07	62
Nachhaltig und emissionsarm	09	22	Termine, Produkte und mehr	08	58
STEINKUNDE: Lasa Individual	09	27	PCI-Alpencup	09	58
Auf die richtige Verlegung kommt's an	09	30	Termine, Produkte und mehr	09	60
Vielfalt gekonnt bewältigen	09	34	Vorschau Marmomac / Cersaie	10	58
Mit dem Denken eines Steinmetzen	10	24	Termine, Produkte und mehr	10	63
STEINKUNDE: Bardiglio	10	31	Termine, Produkte und mehr	11	60
Gravierende Unterstützung	10	34	Nachbericht Cersaie	12	62
Mit Hingabe und Leidenschaft	11	20	Termine, Produkte und mehr	12	66
Eine große gestalterische Herausforderung	11	28			
STEINKUNDE: Rosa Porrino GL	11	31			
Produktive Diamantseile	11	34			
Moderne Epoxidharzfugen - auch für Naturwerkstein?	12	24			
STEINKUNDE: Ardesia Fontana Buona	12	29			
Gesunde Luft zum Atmen	12	32			
Naturstein in Bad und Küche	12	42			

Kunden gewinnen

Zeit für Jahresziele	01	44			
Mit Apps mehr Zeit fürs Wesentliche	02	44			
Wie digital werden Kundenevents?	03	44			
Das ist 2021 wichtig	04	46			
Reklamationen managen	05	38			
Die ökologische Verantwortung wahrnehmen	06	46			
Mehr Kapazität durch das passende Match	07	48			
Das Geschäft mit den Businesskunden	08	42			
So bleiben Sie innovativ!	09	42			
Wie stehts 2021 um Friedhof und Grabmahl?	10	42			
Vom Haben zum Sein	11	42			
Kundenvertrauen gewinnen	12	46			

Chancen nutzen

Kontaktlose Kundenkommunikation	01	52			
Wertschöpfung durch Wertschätzung	02	52			
Smarter dokumentieren per App	03	52			
Digitalisierung, aber mit Pausen	04	54			
Herkunft spielt keine Rolle	06	54			
Arbeitszeit frei einteilen	07	56			
Vermeiden, sortieren, wiederverwerten	08	50			
Neue Normalität	09	50			
Verantwortung zeigen	10	50			
Fairness im Fokus	11	50			
Im Teufelskreis	11	56			
Das Gesetz ist nur ein erster Schritt	12	54			

Panorama

Im Test: Diamantsägscheibe	01	60			
Termine, Produkte und mehr	01	62			
Termine, Produkte und mehr	02	63			
Termine, Produkte und mehr	03	62			
Termine, Produkte und mehr	04	62			
SPEZIAL:					
Der große STEIN-Branchenreport	05	38			
Der digitale Natursteinshop von Lasa Marmo	06	62			